



Assistance
téléphonique



Evolution
One



Expertise



Formation



20 ans d'existence

Centre de Compétences Evolution One !

Ces années nous ont permis de bâtir autour d'un savoir-faire et d'une expérience de terrain, une offre de services adaptée aux besoins des entreprises.

Certifiés par les plus grands éditeurs du marché, nous vous accompagnons dans le développement, la gestion et la mise en œuvre de vos projets. Avec Evolution One, la palette de vos services s'élargit, vos équipes techniques sont renforcées !

Notre Centre de Compétences ainsi que notre expertise permettront d'enrichir vos futures réalisations.



Nous vous proposons
un support technique
multi-éditeurs/
multi-compétences.

Nos Ingénieurs Techniques vous guident en temps réel pour résoudre un problème d'installation, de paramétrage, de configuration, d'administration ... pour préconiser des solutions adaptées à vos environnements ou tout simplement vous informer.

L'offre support technique Evolution One se décline en deux types de contrats :

Le Contrat annuel illimité

Réf : 8786EO-1AN

Vous êtes couverts pour un nombre illimité d'incidents dans l'année.

Vous bénéficiez d'un traitement efficace et prioritaire.

Les Contrats limités à un nombre d'incidents.

Le Contrat de 10 incidents : Réf : 8517EO-10

Vous êtes couverts pour 10 incidents dans l'année, quels que soient les étapes et le nombre d'échanges pour résoudre votre problème.

Le Contrat de 5 incidents : Réf : 8357EO-5

Vous êtes couverts pour 5 incidents dans l'année.

En souscrivant à un contrat annuel, vous avez la possibilité d'accéder à certaines options :

• Journées d'intervention

Réservées à la signature du contrat, cette option vous permet de bénéficier d'interventions techniques sur site sous 48h et d'une remise de 10%.

• Télémaintenance Réf : TLMEO-1

Avec cet outil de prise de contrôle à distance ; vous disposez d'un nombre déterminé d'heures de connexion pour la télémaintenance, valable sur le site principal de l'utilisateur (situé en France métropolitaine).

Les compétences à votre service

Les incidents sont gérés par une équipe d'ingénieurs certifiés. L'accès à ce service (Assistance téléphonique + Intervention) s'effectue du lundi au vendredi de 9h30 à 12h30 et de 14h00 à 17h30 (hors jours fériés).

Nos Ingénieurs Techniques assurent le 1^{er} niveau de support sur la plupart des offres du catalogue (Assistance téléphonique + Télémaintenance). Ils bénéficient d'accès privilégiés au 2^{ème} niveau de support technique auprès des partenaires constructeurs, éditeurs.

Une garantie d'excellence pour votre système d'information !



Les domaines d'interventions :

- Base de données
- Architecture Centralisée & Virtualisation
- Haute Disponibilité & Sauvegarde
- Systèmes Linux, Unix
- Serveurs d'Applications
- Réseaux & Sécurité
- Collaboration

Intervention sur Site

Nous vous accompagnons pour faciliter la conduite de vos projets que ce soit pour l'audit, la définition des besoins et de l'architecture ...

La durée des prestations peut s'adapter à vos besoins : d'une demi-journée à plusieurs jours ou plusieurs semaines ...

Audit

Nous proposons de dresser un premier état des lieux, de valider les performances, la fiabilité, les besoins ...

Notre équipe réalise pour vous et vos clients ces bilans et vous remet à l'issue un rapport détaillé incluant les préconisations les plus adaptées à vos besoins.

Ingénierie

Installer, intégrer, déployer l'ensemble de nos solutions dans toute la France.

Régulièrement formés par les éditeurs/constructeurs partenaires, nos ingénieurs sont à même d'intervenir et de vous accompagner dans la gestion de vos projets clients : le maquetage, l'installation, l'administration/optimisation.

Formations

Optimisez
les performances
de votre service
technique
informatique

Le service **Evolution One** propose des formations techniques pour vous accompagner et vous rendre totalement autonome dans l'utilisation des produits et des technologies.

Nous disposons de salles de formations pour vous accueillir : en région Parisienne, à Vitrolles, Nantes et Lyon.

Afin de répondre au mieux à vos besoins, **Evolution One** vous propose deux formules :

La Formation Intra Entreprise

Des cours personnalisés pour répondre à vos besoins. Cette formation garantit un véritable transfert de compétences.

L'atelier est entièrement personnalisable, l'entreprise détermine l'objectif en fonction de ses besoins.

Nos Ingénieurs Techniques peuvent se rendre sur site ou vous recevoir dans nos propres locaux aménagés pour ce type de formation.

La Formation Inter Entreprise

Nos experts proposent une formation commune à plusieurs entreprises sur une thématique définie.

Les formations peuvent donner lieu à une prise en charge
Centre de formation, notre numéro d'agrément :
11920204892

Nos certifications :

- IBM Information Management
- SUN Software et X64
- Parallels
- Wmware
- Wyse
- Network Instruments
- Optenet
- Sophos
- Kaspersky
- Evidian
- ...

Les domaines de Compétences

Evolution One

Nos Partenaires

Base de données
& Business
Intelligence



Architecture
Centralisée
& Virtualisation



Haute
Disponibilité
& Sauvegarde



Systèmes
Unix & Linux



Serveurs
d'Applications



Réseaux
& Sécurité



Collaboration



Evolution One

1 bis rue du Petit Clamart – BP 125 – 78148 Vélizy Cedex
Tél : 01 40 94 44 50 - Fax : 01 40 94 44 90
contact@evolutionone.fr